

2021 年“浙江制造”认证

社会责任报告



浙江佳人新材料有限公司

二零二一年十月八日

社会责任报告

浙江佳人新材料有限公司紧紧以科学发展观为指导，强化“企业公民”意识，公司始终坚持在企业发展的同时，将承担社会责任为己任，为社会做力所能及的贡献。公司作为当地的利税第一大户之一，2020 年创造税收 4498.69 万元，直接提供就业岗位 350 多人，并带动周边关联产业发展；公司恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面严格执行法律法规，并积极推动公益事业发展，切实履行企业社会责任。

一、 注重文化建设的社会责任

公司管理层十分重视企业文化建设，提出了公司的价值观和愿景：

◆ 企业使命、愿景、价值观及其内涵

◆ 公司使命：

创建低碳再生，引领绿色时尚。

● 公司愿景：

成为全球绿色再生聚酯领跑者。

● 核心价值观：

用心做事，把不可能变成可能；真诚待人，感动自己才能感动别人。

● 公司经营理念：

诚心为本，内外兼修，务实经营，追求卓越，抓住机遇，挑战未来。

公司营造良好的沟通氛围，通过设置总经理信箱、开展合理化建议活动等，广泛听取各层面员工的意见或建议，保持组织内部沟通顺畅；通过走访、洽谈会、研讨会，听取顾客、供方等相关方的意见及建议。公司领导倡导“沟通无限”，建立

了互动双向沟通机制,多渠道听取员工及其他相关方要求,多种方式实现不同部门、不同职位、不同地区间的有效沟通,如下表。

企业文化的传播方式

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
员工	拓展训练、入职培训、在职培训、专业培训、选拔培训等	员工参与
	《员工手册》、公司官网、微信公众号、公司文件、企业文化墙、车间宣传栏、标语旗帜、企业宣传片等	潜移默化广泛传播
	公司网站、微信公众号、内线电话、OA 系统、MES 系统、电子邮件系统、总经理信箱	双向沟通
	读书交流会、迎春文艺汇演、团拜晚宴、劳动综合技能竞赛、安全知识竞赛、中秋联谊活动、运动会、篮球赛、乒乓球赛等各类文体活动	员工参与
	优秀员工、合理化建议奖、年终总结大会及先进表彰大会等	榜样激励
	职工代表大会、员工座谈会、先进事迹座谈会、生产每日早会、部门月度例会、专题研讨会、绩效评审会、绩效面谈、年度总结表彰大会、员工满意度调查、党支部会议、团委年会	交流座谈
顾客	公司官方网站、企业宣传册、产品手册、广告片、各种展览会、传真、电子邮件	传播为主注重反馈
	高层互访、客户供应商联合体会议、参加客户的供应商年会、专题交流会议、信息化系统	双向沟通
股东	股东大会、个别沟通、新闻媒体、网站、报刊、投资者关系专线	双向沟通
供应商	供应商大会、供应商座谈会、优秀供应商评选、供应商满意度调查、采购展会、实地考察、电话沟通、电子邮件、合同协议	双向沟通
政府	工作汇报、参观指导、公益活动、慈善捐赠、结对扶贫、企业网站、重大事项公告、宣传册、宣传	传播为主注重反馈

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
公众		

二、追求高质量的产品和服务的社会责任

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。企业经营的目的是获取利润，但获取利润的途径，是为社会创造价值。因此我们不断追求进步和创新。“自信、诚信，用心、创新”，通过创新的科技和完善的服务，为顾客创造价值，是我们首要的社会责任。

公司先后通过了 ISO 9001：2015 质量管理体系认证、ISO 14001：2015 环境管理体系认证、GB/T 45001-2020 职业健康和安全管理体系和知识产权管理体系认证。2018 年成功导入卓越绩效模式，并获得越城区政府质量奖。2016 年通过了安全生产标准化三级企业验收。这些管理体系和标准确保了所有管理行动的全面性、持续性和有效性，确保产品质量。

为履行确保组织所提供产品和服务的质量安全的职责，引导组织承担质量安全主体责任，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品质量进行严格把关，并满足各项标准指标的同时，建立了完善的质量管理体系。

目前公司已制定了一系列的质量控制措施，涵盖了从产品研发、原材料采购、产品生产、产品检验、试验、包装储运到客户服务等各个环节，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足客户要求作为标准，由各专门部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。

三、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照《绍兴市环境污染防治规定》、《绍兴市大气污染防治条例》、《绍兴市纳管污水预处理设施管理办法》、《浙江省安

《安全生产条例》等法律法规，制订了《突发环境事件应急预案》、《安全管理制度》、《员工手册》、《售后服务制度》、《设备管理制度》等制度。近三年，公司的废水、废气、噪声均达到国家和地方规定的排放标准；公司工业固废均进行了处理、处置，危险废物处置率达100%；公司污染治理设施落实专人操作管理，环保设施稳定运行率达98%以上；公司依法领取了排污许可证，排放的污染物达到国家规定的标准，排放总量在控制范围内。公司已经过清洁生产审核。

公司近三年公共责任结果

项目	2018 年	2019 年	2020 年
固废分类处置率 100%	100%	100%	100%
废水达标排放率	100%	100%	100%
危险固废回收率	100%	100%	100%
生产现场千人负伤率控制在 4 人次/年以下	3	2	2

公司非常关注自身产品、服务及运营方面对未来质量安全、环境、能源消耗、资源综合利用以及公共卫生等方面可能存在的公众隐忧，积极研究对策并预先做出应对准备。为此，公司制定了现场应急预案和专项应急预案，充分将上述公众隐忧纳入制度规范。具体见下表：

对公众和环境的隐忧预见及应对

涉及方面	识别方法	负责部门	不良影响事项	预防、控制和改进措施
产品质量安全	国标 行业标准 客户投诉等	质量管理部	对健康及财产的影响	通过产品的、Intertek、Oeko-Tex Standard 100 纺织品生态等认证，控制材料和产品的质量，从原材料采购、生产工艺到品质控制都严格把关，在省级研究院中设检测中心，对原材料及产品进行全面的检测，以确保产品稳定性及可靠性。

涉及方面	识别方法	负责部门	不良影响事项	预防、控制和改进措施
环境保护	与政府社区的交流 环境检测报告 周边单位和居民投诉	运管部	噪声、固废造成的环境污染	公司通过建立、维护 ISO9001、ISO14001 体系论证来指导安全生产和环境保护，并积极提倡清洁生产，进一步从生产原料、生产工艺和生产流程等环节采取有效措施，以节约原材料，减少污染物的排放。
资源综合利用	废料回收、循环水利用	行政管理部	资源浪费	废旧衣物回收、循环水利用、双面纸利用等。固废回收选用有资质的单位。
公共卫生	环境卫生 传染病的防治	行政管理部	对公众健康带来的隐患	1) 定期组织员工体检，厂区环境保持清洁，防蚊防鼠，预防传染病。 2) 根据公司《废弃物、废水、废气排放及噪声控制管理规定》，集中分类管理固体废物，委托有资质的单位定期进行清理。 3) 成立了膳管会，对员工食堂进行严格管理。

公司对产品、服务和运营中对在质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等方面进行风险识别，确立目标及测量方法，并在关键过程采取有力措施。

公共责任控制措施与指标

控制项目		执行目标	相关法律法规要求	测量方法	控制过程方法
产品安全	有害物质	通过、Intertek、Oeko-Tex Standard 100 纺织品生态等认证	对低弹丝和 PET 的要求，客户要求	第三方认证	控制产品材料、零件的选用和采购
环境方面	危险固废	100%合格处理	《国家危险废物名录》 中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第 1 号	环保局监督管理	堆放在指定地点，委托第三方有资质的单位进行处理。
	废水	PH: 6~9 SS: <400mg/L COD: <500mg/L 总铜: <2.0mg/L	《污水综合排放标准》 GB 8978-1996 三级排放标准	环保局或专业的第三方检测机构检测	1、工业废水按规定进行操作处理，由运管部负责监督。 2、生活废水（厕所出来的进入化粪池处理，食堂出来的经

控制项目		执行目标	相关法律法规要求	测量方法	控制过程方法
		BOD5: <300mg/L			过隔油池)由行政管理部负责监督。
	表面废水	PH: 6~9 COD: <500mg/L	《污水综合排放标准》 GB 8978-1996 三级排放标准	环保局或专业的第三方检测机构检测	按操作规程处理表面氧化废水(收集—>酸碱中和—>砂滤—>排放),并定期清洗沉淀池,清理污泥池。
噪声	厂界噪声	昼间: 65dB (A) 夜间: 55dB (A)	《工业企业厂界环境噪声排放标准》 GB 12348-2008	环保局或专业的第三方检测机构检测	改善使用设备,对厂界边存在噪声污染的点进行降噪治理,并安装隔音墙。
安全	安全责任事故	无重大安全责任事故,一般安全事故全年<40起	无重大安全责任事故	劳动局、安监局监管	1、生产现场 6S 管理,减少安全隐患。 2、加强员工操作技能培训,培养按章操作习惯。 3、特种作业人员确保持证上岗。

公司以“用心做事，把不可能变成可能；真诚待人，感动自己才能感动别人”为核心价值观，在发展过程中坚持和倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履行率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

通过诚信经营，将“用心做事，把不可能变成可能；真诚待人，感动自己才能感动别人”列为公司核心价值观之首，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，受到了顾客、供应商、政府、工商、税务、银行等部门的广泛好评。如被授予“全国化纤行业“十二五”最具服务满意度奖 CCFA”、“国家废旧纺织品化学品循环再利用纤维生产研发基地”、“绍兴市“五星双强”两新组织”、“产品创新突出贡献奖”、

“精工年度贡献奖”等。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。如下表：

公司道德行为监测体系

行为对象	关键过程	测量指标
供应商、合作伙伴	招投标	➤ 索取、收受投标人贿赂或其他不正当利益的次数和金额
		➤ 将项目分拆或以其他方式规避招标的次数和项目金额
	合同管理	因疏忽或故意而导致公司遭受损失的金额
顾客	顾客服务	没有按承诺向顾客提供及时服务而被投诉的次数
其他利益相关者	公司经营	不按要求披露信息对公司产生不利影响的程度
员工	公司经营	不服从工作分配，或无理取闹影响生产和工作秩序的严重程度
		高层领导违背民主管理制度而侵犯员工合法权益的程度
		高层领导以权谋私、损害企业利益的金额和影响程度

在质量安全方面，公司本着“严格科学管理，提高整体素质，确保产品质量，满足用户需求”的质量方针，积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，定期通过 ISO9001 质量管理体系国际认证复审，建立健全公司的质量管理体系和质量保证体系，使佳人新材料的质量管理和质量保证体系与国际接轨。公司始终坚信优越的性能和可靠的产品质量是产品竞争力的关键。质量形成于产品寿命周期的全过程，包括研究设计、试制、试验、制造、分销、服务和使用的过程。因此，必须对产品寿命周期全过程中影响产品质量的各种因素，始终处于受控状态；必须实行全流程的、全员参加的全面质量管理，使公司有能力持续提供符合质量标准和顾客满意的产品，树立品质超群的企业形象，全心全意地为顾客服务。

在环境保护上，自绿色企业工作开展以来，佳人新材料公司对厂区及厂房内外环境进行了大幅度的改善。2012 年，第 21 届中国金鸡百花电影节在绍兴举办、电影节走秀区 1 万余平方米的红毯，以及 1200 余位志愿者的服装全部由佳人公司赞助。志愿者的服装由公司循环再生功能性纤维所制，具有低碳、环保、再生的特点。

在能源节约、资源综合利用方面，作为富有责任感的企业，公司将其作为对社会负责和降低企业成本的一项重要工作来抓。佳人新材料一直以“节能、降耗、减污、增效”，做好环保工作。公司成立了“节能降耗工作领导小组”，倡导节能降耗工作，实现公司健康可持续发展的长久之计，也是企业适应市场需要，降低成本、增加效益、改善环境，提高企业竞争力的必然选择。我们平时在经营中每节约一分资源，就是为公司争取多一分的利润。详见“关于倡导节能降耗工作的通知”。

关于倡导节能降耗工作的通知	
<p>各职能部门、工厂：</p> <p>节约能耗、提高能源利用率，既是保障企业正常生产运营，实现公司健康可持续发展的长久之计，也是企业适应市场需要，降低成本、增加效益、改善环境，提高企业竞争力的必然选择，我们平时在经营中每节约一分资源，就是为公司争取多一分的利润，为此，特向公司全体员工发出节能降耗的倡议。</p> <p>一、节能降耗的倡议</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 办公室充分利用自然光照，在光线充足的情况下不开室内照明灯。走廊、过道、卫生间等公共区域白天应尽量减少开灯能耗，夜间除加班及安全防范用途的照明外，其余办公区照明一律关闭。 2. 办公电脑当暂停使用时应设为睡眠状态，并关闭显示器；不太常用的设备如扫描仪等平时不使用时应拔掉电源插头。下班后，除工作需要必须保持长期运转电脑外，其余电脑、显示器一律关闭。其他设备如打印机、碎纸机、开水器等必须关闭并切断电源（该项工作由最后离开办公场所的部门负责），以减少待机能耗，保证安全。 3. 严格控制室内空调温度，中央空调只能在夏季室温达到 28℃时或冬季室内温度低于 10℃开启；在室内空调开启的情况下，如非必要尽量不要随意打开窗口；中央空调在下班后、周日及法定节假日停用，且首天气已转暖，各办公室（含车间）要严格按公司规定停止暖空调的使用。 4. 节约办公用品，减少纸张使用，打印纸尽可能正反两面使用，非正式文件应采用单面废纸打印，以免浪费纸张。 5. 节约水资源，养成随手关水龙头的习惯，避免水长流的情况发生，行政管理部平时应定期检查公共场所用水用电设备情况，发现损坏、故障的水电设备既是检修。 	<p>额、打印机等浪费行为进行检查，若发现有相关浪费现象，则对相关负责人的月度考核分，检查由综合管理部徐经理负责牵头推进。</p> <p>2. 责任人： 各部门负责人作为本部门节能降耗的第一责任人，负责对本部门员工节能降耗意识的宣贯及日常节能降耗行为的检查与督促。</p> <p>3. 其他规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 因工作需要，需长期保持运行的电脑或其他设备，有相关部门说明情况后，向行政管理部提交申请，审批同意后，发放节能降耗标识牌，并粘贴在运行设备明显位置，以便于保安检查识别。 (2) 在下班、星期天、节假日等空调关闭时间，如遇特殊情况需使用的，需提前向行政管理部申请，并说明开启事由，所产生的费用，按当月该办公楼平均小时费*使用时间向申请部门进行分摊。 (3) 对于部分公共区域责任无法划分的，将调取监控后，以最后离开办公场所部门作为责任部门，承担能耗分摊。 <p>节约能源，从现在开始，从点滴做起，让我们积极行动起来，同心协力在公司内全面开展节能降耗、提高效率、减少浪费的节能活动，相互提醒，相互监督，把节约能源变成每个人的自觉行动。</p> <p style="text-align: right;">浙江佳人新材料有限公司 浙江佳人新材料集团有限公司 2019 年 3 月 4 日星期一</p>

在安全生产方面，公司一贯遵循“安全第一，预防为主”的工作方针，为避免安全事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订、完善资产保全、防火防盗管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司每二年组织全体员工进行一次免费体检，特殊工种员工、已婚妇女每年进行一次免费体检。体检中如发现的疾病，予以提醒、安排就医。

特别要指出的是，我们通过一套体制激发员工自发地参与到公司安全管理体系建

设中来，比如我们确立的义务消防员制度以及公司广泛开展的 5S 运动，通过这些员工自身深入参与的活动，来创造更深入人心的安全文化。

成长和发展对员工来说是至关重要的。公司重视人才引进、培养，为员工提供职业生涯规划，组织各类企业培训，以提升员工素质，2020 年底，公司共投入培训经费 27 多万元，培训 400 多人次，人均培训课时达 42 小时。本着“人岗匹配，人尽其才”的基本原则，形成了管理和专业两种职业发展通道，给予员工职业发展方向的选择权，保证公司人力资源优化配置为员工创造良好的晋升渠道，实现员工与企业的共同成长。

四、关注员工的文化建设和健康

公司除了生产上的安全关注，公司也十分重视员工的文化建设和健康。这主要体现在我们努力为员工创造舒适的工作环境和生活环境，如文艺晚会、食堂和宿舍、运动和休闲、阅读及娱乐等等。除了硬件保障之外，我们还通过诸如劳动技能竞赛、员工聚餐和文娱活动等员工活动来调动员工的工作激情，丰富员工的业余生活，获得了员工的广泛好评。如下图：



丰富多彩的文体活动

公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会，及时解决员工关心问题；

保障员工薪酬增长，持续为员工改善伙食；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。

五、回报社会，参与公益事业

公司以“用心做事，把不可能变成可能；真诚待人，感动自己才能感动别人”为核心价值观，在发展过程中坚持和倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，

助力发展教育事业：2014年，佳人公司向农村学校绍兴诸暨西若小学捐赠近100套环保校服；2014年，佳人公司关注智障儿童，为特殊学校绍兴育才小学共捐赠150套环保校服。

积极开展废旧衣物回收活动：2017年6月，佳人公司协同绍兴当地学校发起“绿色校园从我做起”旧校服回收活动取得了较好的社会反响；2017年6月，佳人公司协同绍兴当地公安部门启动废旧警服集中环保处理活动，当月回收400余件套警服。同时公司还将绿色理念带进校园，如2018年3月公司与绍兴市越州中学共同主办“绿色校园 从我做起”校服捐赠仪式在越州中学举行，此次活动发出“节约一张纸、关掉一盏灯、捐献一件校服、步行一公里”的倡议，希望大家通过低能量、低能耗、低开支的节能减排生活方式，从身边的一一点一滴做起，为保护美好的家园而努力。



积极开展义务献血活动：为弘扬“五四”精神，展现双佳青年健康向上的精神风貌，公司党工团联合斗门街道团委结合“五四青年节”特别组织了公司第八届无偿献血活动，为宣扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，诠释“感动自己才能感动别人”的核心价值观。仅 2018 年公司献血活动，公司有近百名位员工参与献血，其中 37 人成功献血，共计献血量达 12800ml。

积极开展疫情援助活动：2020 年的春天，对所有中国人来说都是个难熬的季节，新型冠状病毒以迅雷不及掩耳之势从华南地区蔓延到了整个国家。经过全国人民两月有余的不懈努力后才终于守得云开见月明，疫情基本得到控制。然而，病毒的传播没有国界限制，它又迅速在全世界 190 多个国家和地区内传播开来。在全球公共卫生用品资源紧缺，因封城锁境、人员缺少而导致快递运输不畅的大背景下，佳人新材料有限公司克服困难，积极向合作伙伴伸出援助之手，截止日前已为韩国、日本、尼日利亚、英国、法国、意大利、突尼斯、西班牙、菲律宾、埃及、黎巴嫩等多个国家的客户购置口罩近三万只，连夜打包，争分夺秒盼望早日送达国际友人手中。



佳人的责任和担当

六、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。如下表：

员工福利

项 目	2018 年	2019 年	2020 年
全员劳动生产率（万元/人）	36.57	36.94	48.93
工资增长率（%）	12.80%	13.80%	18.30%
福利费用（万元）	65	66	67
保险投入费用（万元）	318	325	428.8
培训费用（万元）	25.79	26.13	27.42
投保人数（人）	所有员工	所有员工	所有员工
员工体检	所有员工每二年体检一次，特殊工种每年体检一次。		

公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

总而言之，社会责任是佳人新材料的应尽的责任，是回报社会的最好方法，我们将自始至终努力实现。

浙江佳人新材料有限公司

2021 年 10 月 8 日